

## Правильное общение

Одно из самых важных качеств лидера – умение общаться, заинтересовать, повести за собой. В процессе общения лидер способствует достижению результата.

А какое бы вы дали определение слову общение? (высказывания детей). Общение - это обмен действиями и поступками, мыслями и чувствами людей их взаимовлияния друг на друга и также процесс самосовершенствования каждого человека.

Сегодня мы будем говорить об общении и научимся правильно общаться друг с другом

- А с чего начинается общение? (Общение начинается с приветствия.)

- А как мы приветствуем, друг друга? (Здороваемся, говорим: «Здравствуйте!»)

-А что обозначает слово «Здравствуйте»?

- «Здравствуйте» - это пожелание другому человеку, самого дорогого на свете - здоровья.

- Кроме словесного: «Здравствуйте», как еще могут здороваться люди? (Жмут руки, обнимаются)

- Этим люди передают друг другу хорошее настроение.

### **Игра «Как здороваться в разных странах»**

(Участники встают в две шеренги, напротив друг друга)

- Я буду, называть страну, и буду говорить, как в ней здороваются. А вы должны не только повторить движения, но и передать друг другу хорошее настроение.

В России – пожимают друг другу руки.

В Туве – младшие кладут ладони сверху старшим. Как бы передает мудрость младшему поколению.

В Италии – горячо обнимаются.

В Зимбабве – трутся спинами.

В Бразилии – хлопают друг друга по плечу.

В Японии – кланяются.

Какие эмоции вызвала игра?

А каким должен быть человек, с которым бы вам было приятно общаться? (Добрый, надежным, открытым).

Все могут обладать этими качествами?

Как мы с ними будем общаться?

Правильно, надо принимать человека, какой он есть. Если мы умеем принимать другую точку зрения – это понятие будет называться – толерантность. Толерантность поможет избежать нам ссор, драк и т.д.

Умеете ли вы общаться, мы выясним сегодня на занятии. Есть разные виды людей. Одни общительные, легко идущие и устанавливающие контакты с людьми, другие наоборот. Сейчас мы узнаем это с помощью следующего упражнения.

### Упражнение «Слепые»

Попрошу всех выйти на середину зала. Под музыку все участники закрывают глаза и начинают двигаться по комнате. Как только музыка остановилась, вы открываете глаза и фиксируете свое месторасположение, где и с кем вы оказались. Так несколько раз. (3 раза)

Результаты: те ребята, которые двигались по кругу и держались рядом с другими участниками – общительные, которые ходили отдельно от всех, двигаясь по краю - малообщительные.

Продолжаем нашу работу в группах. У каждой команды на столе лежат карточки, на которых записаны качества человека, помогающие его общению или усложняющие его. Ваша задача: знаком «+» отметить качества, которые помогают общению, и знаком «-» те качества, которые ему мешают. На выполнение задания несколько минут. (Доброжелательность, приветливость, искренность, вежливость, тактичность, открытость, недоброжелательность, лживость, грубость, неуважительность, вспыльчивость, неумение слушать, агрессивность, наглость)

Очень хорошо справились с заданием. Я думаю, что мы с вами воспитанные люди, и у нас нет этих отрицательных качеств.

За эти дни, можно сделать вывод о том, что вы можете работать в команде и можете слышать друг друга. Но грамотное общение заключается ещё в способности слушать. Давайте проверим эту способность у вас.

### Упражнение «Испорченный телефон»

Попрошу всех построиться в одну линию. Вам предстоит передать сообщение по цепочке, а затем сравнить, что услышал первый с тем, что услышал последний. «Зимой, когда на улице бывает холодно и скользко, учащиеся часто опаздывают на занятия».

*Выполнение упражнения.*

Давайте проверим, что же услышал последний человек. А что говорил первый? Легче понимается и воспроизводится текст, состоящий из односложных по смыслу предложений. Я думаю, вывод вы сделаете сами: учиться слушать необходимо.

Психологи утверждают, что лишь 7% информации человек получает через слова, остальные 93% - невербальным способом (жесты, мимика, выражение глаз, походка, интонация голоса и др.)

Умение владеть мимикой и жестами играет большую роль в общении: они могут привлекать к себе собеседников, а могут, наоборот, отталкивать. Тоже самое можно сказать и об интонации. Вы замечали, что одну и ту же фразу или слово, например, "Здравствуйте", можно сказать так, что человек будет уверен, что вы искренне рады его видеть, и желаете ему здоровья, а можно это же самое слово произнести совершенно равнодушно. Поэтому очень важно следить не только за тем, что вы говорите, но и с какой интонацией вы обращаетесь к человеку.

*Упражнение "Как говорят части тела"*

Покажи: как говорят плечи "Я не знаю";

как говорит палец "Иди сюда";

как ноги капризного ребёнка требуют "Я хочу!", "Дай мне!";

как говорит голова “Да” и “Нет”;  
как говорит рука “Садись!”, “Повернись!”,  
“До свидания”.

### ***Невербальное общение «Передай другому»***

Ребята в кругу без слов передают друг другу по очереди воображаемый невидимый предмет. Сосед должен взять его соответствующим образом и назвать. Затем он предлагает следующему игроку уже другой, свой предмет. Далее идет обсуждение.

#### ***Следующее упражнение. «Язык мимики и жестов».***

Предлагаю каждой команде вытянуть карточку с названием чувства или эмоции и показать пантомимой

- ненависть
- страх
- любовь
- смущение
- брезгливость
- возмущение.

### ***Упражнение «Ласковое слово»***

Участники должны вспомнить и записать, какими ласковыми словами они называют родных, друзей, знакомых. Далее проходит обсуждение. Выявляется, как бы ребятам хотелось, чтобы их называли родители, друзья и т.д.

Затем наступает следующий этап упражнения – «комплимент соседу».

### ***Упражнение «Все мы»***

Один из участников выходит. Члены группы должны сказать о нем что-либо приятное. Ведущий записывает высказывания. Игрок возвращается и должен угадать, кто о нем сказал ту или иную фразу. Далее наступает очередь следующего желающего.

### ***Аборигены и инопланетяне»***

Группа делится на две части. Первая подгруппа выходит за дверь, вторая рассаживается на стульях полукругом. Это аборигены. Вышедшие за дверь — инопланетяне, которым надо вступить в контакт с аборигенами и узнать как можно больше об их планете. Аборигены плохо знают язык и могут отвечать только односложно. Инопланетяне строят свои вопросы так, чтобы получить как можно больше информации об особенностях общения аборигенов.

Когда инопланетяне выйдут за дверь, ведущий дает инструкцию для аборигенов: «Кивок головой обозначает «нет». Слово «нет» обозначает «да». Слова «да» в речи аборигенов нет. Если в вопросе содержится слово «любовь», «любить», то аборигены выбрасывают вперед руку, показывая «класс».

Входят инопланетяне, садятся напротив. Время на вопросы-ответы — 10 минут. Когда время истекло, инопланетяне рассказывают, что они узнали от аборигенов и каковы особенности их общения.

По окончании игры группа садится в общий круг через одного и рефлексивует.

**«Дар убеждения»**

Вызываются два участника. Каждому из них ведущий дает спичечный коробок, в одном из которых лежит цветная бумажка. После того как оба участника выяснили, у кого из них в коробке лежит бумажка, каждый начинает доказывать «публике», что она именно у него в коробке. Задача публики — решить путем консенсуса, у кого же именно лежит в коробке бумажка. В случае, если «публика» ошиблась, ведущий придумывает ей наказание (например, на протяжении одной минуты попрыгать).

Во время обсуждения важно проанализировать случаи, когда «публика» ошибалась — какие вербальные и невербальные компоненты заставили ее поверить в ложь.

**Заключительный этап.**

- Сегодня на занятии вы взаимодействовали друг с другом в мини-группах и с группой в целом, и это общение стало возможным благодаря вашим личностным качествам, которые вы проявили. А какое качество для вас самое главное в общении с другими людьми?