

Тема: Правильное общение

Цель: знакомство с видами общения между людьми, формирование общения подростков и с взрослыми людьми.

Задача: научить управлять своими эмоциями, чувствовать настроение окружающих людей, видеть их эмоциональное состояние.

Ход урока.

-Здравствуйте, ребята.

Мы будем говорить об общении и научимся правильно общаться друг с другом

- А с чего начинается общение? (Общение начинается с приветствия.)

- А как мы приветствуем, друг друга? (Здороваемся, говорим: «Здравствуйте!»)

-А что обозначает слово «Здравствуйте»?

- «Здравствуйте» - это пожелание другому человеку, самого дорогого на свете - здоровья.

- Кроме словесного: «Здравствуйте», как еще могут здороваться люди? (Жмут руки, обнимаются)

- Этим люди передают друг другу хорошее настроение.

Игра «Как здороваться в разных странах»

(Участники встают в две шеренги, напротив друг друга)

- Я буду, называть страну, и буду говорить, как в ней здороваются. А вы должны не только повторить движения, но и передать друг другу хорошее настроение.

В России –жимают друг другу руки.

В Туве – младшие кладут ладони сверху старшим. Как бы передает мудрость младшему поколению.

В Италии – горячо обнимаются.

В Зимбабве – трутся спинами.

В Бразилии – хлопают друг друга по плечу.

В Японии – кланяются.

- Какие эмоции вызвала игра?

- А каким должен быть человек, с которым бы вам было приятно общаться? (Добрый, надежным, открытым).

-Все могут обладать этими качествами?

- Как мы с ними будем общаться?

- Правильно, надо принимать человека, какой он есть. Если мы умеем принимать другую точку зрения – это понятие будет называться – толерантность. Толерантность поможет избежать нам ссор, драк и т.д. А толерантность является способом взаимодействия? Давайте проверим.

I. Практическая часть.

Невербальное общение «Передай другому»

Ребята в кругу без слов передают друг другу по очереди воображаемый невидимый предмет. Сосед должен взять его соответствующим образом и назвать. Затем он предлагает следующему игроку уже другой, свой предмет. Далее идет обсуждение.

Умение слушать «Спина к спине»

Два игрока по желанию садятся на стулья спиной друг к другу. Их задача вести диалог в течение 3-5 минут. Остальные молча наблюдают. Далее идет обсуждение, насколько было легко общаться и т.д.

Упражнение «Ласковое слово»

Участники должны вспомнить и записать, какими ласковыми словами они называют родных, друзей, знакомых. Далее проходит обсуждение. Выявляется, как бы ребятам хотелось, чтобы их называли родители, друзья и т.д.

Затем наступает следующий этап упражнения – «комплимент соседу».

Упражнение «Все мы»

Один из участников выходит. Члены группы должны сказать о нем что-либо приятное. Ведущий записывает высказывания. Игрок возвращается и должен угадать, кто о нем сказал ту или иную фразу. Далее наступает очередь следующего желающего.

Игра «Бинго-бинго»

Сейчас каждый из вас получит бланк «Бинго» и карандаш. Вам необходимо как можно быстрее заполнить любые 6 клеток подряд по горизонтали, вертикали или диагонали именами людей, которые смогли бы утвердительно ответить на все ваши вопросы, написанные в квадратах.

Итак, ребята, ваше время вышло.

Обсуждение:

-Что показалось в игре интересным?

-Что заставляло вас задуматься?

- Бывали ли случаи, когда ваши ожидания не оправдались: например: вы думали, что человек, которому вы подошли ответит на вопрос, а он вам не отвечал, и наоборот?

-Как вы чувствовали себя в таких случаях?

Игра «Построй фигуру»

- Для этой игры нам нужно встать. Вы сейчас – одна команда. Я буду просить вас создать при помощи своих тел какие-то фигуры (круг, треугольник, буквы А, П, У, прямая, буква Я). Вы можете общаться, договариваться, но главное – вы должны суметь как можно быстрее понять друг друга и достичь результата.

- Легко ли было договориться всем вместе? Какие чувства возникли? Что помогло выполнить задание?

- Не всегда было просто, потому что у каждого свое видение, как лучше сделать, свое мнение.

- Очень точно. И иметь свое мнение тоже важно, взаимодействуя с другими, ведь так вы раскрываете для себя и других свои личностные качества, свою индивидуальность. Уметь слышать, слушать, а порой видеть разницу в точках зрения друг друга – это тоже составляющая полноценного общения.

Дискуссионная игра «Третья стена»

Перед началом игры все участники стоят в центре помещения, учитель перед ними, лицом к табличке «Не знаю».

- Я буду зачитывать вам утверждения. Каждый из вас выбирает вариант ответа, наиболее отражающий его точку зрения по данному утверждению, и переходит под соответствующую надпись. Ответы могут быть такие: «Да», «Нет», «Не знаю» (последний ответ может подразумевать также: «Не могу определиться с выбором», «Затрудняюсь ответить»). Когда вы определитесь с ответом и займете соответствующее положение, я буду предлагать вам прокомментировать свой выбор. О желании высказываться участник сигнализирует поднятием руки. Я буду по очереди кидать мяч желающим высказать свою точку зрения.

Утверждения:

1. Только уравновешенные люди могут стать лидерами.
 2. Честность – устаревшее понятие, если речь идет о стремлении к победе.
 3. Главное в дружбе – уметь жертвовать своими интересами.
- Какие мысли, чувства вызвала у вас игра? Что она показала?
- Эта игра показала, что с кем-то мы можем совпадать во мнениях, с кем-то нет. Важно, чтобы ты имел свое мнение и умел его объяснить. И это также важная составляющая общения.

Аборигены и инопланетяне»

Группа делится на две части. Первая подгруппа выходит за дверь, вторая рассаживается на стульях полукругом. Это аборигены. Вышедшие за дверь — инопланетяне, которым надо вступить в контакт с аборигенами и узнать как можно больше об их планете. Аборигены плохо знают язык и могут отвечать только односложно. Инопланетяне строят свои вопросы так, чтобы получить как можно больше информации об особенностях общения аборигенов.

Когда инопланетяне выйдут за дверь, ведущий дает инструкцию для аборигенов: «Кивок головой обозначает «нет». Слово «нет» обозначает «да». Слова «да» в речи аборигенов нет. Если в вопросе содержится слово «любовь», «любить», то аборигены выбрасывают вперед руку, показывая «класс».

Входят инопланетяне, садятся напротив. Время на вопросы-ответы — 10 минут. Когда время истекло, инопланетяне рассказывают, что они узнали от аборигенов и каковы особенности их общения.

По окончании игры группа садится в общий круг через одного и рефлексирует.

«Дар убеждения»

Вызываются два участника. Каждому из них ведущий дает спичечный коробок, в одном из которых лежит цветная бумажка. После того как оба участника выяснили, у кого из них в коробке лежит бумажка, каждый начинает

доказывать «публике», что она именно у него в коробке. Задача публики — решить путем консенсуса, у кого же именно лежит в коробке бумажка. В случае, если «публика» ошиблась, ведущий придумывает ей наказание (например, на протяжении одной минуты попрыгать).

Во время обсуждения важно проанализировать случаи, когда «публика» ошибалась — какие вербальные и невербальные компоненты заставили ее поверить в ложь.

II. Заключительный этап.

- Сегодня на занятии вы взаимодействовали друг с другом в мини-группах и с группой в целом, и это общение стало возможным благодаря вашим личностным качествам, которые вы проявили. А какое качество для вас самое главное в общении с другими людьми?

Рефлексивное упражнение «Главное качество в общении»

Список качеств, важных для общения»

Среди множества качеств, характеризующих человека во всех его проявлениях, есть такие, которые крайне необходимы и важны для эффективного общения людей.

Инструкция: **На первом этапе** (5 минут) каждый из вас должен самостоятельно составить список качеств, важных для общения. Чем больше окажется ваш список, тем интереснее будет работать на втором этапе. При составлении списка постарайтесь представить себе общительного человека. Каким он должен быть? Чем он отличается от других людей?

На втором этапе мы проведем дискуссию, основная цель которой — выработать общий список качеств, важных для общения. Названные качества включаются в общий список большинством голосов, который оформляется на доске (табло) или большом листе бумаги.

На третьем этапе каждый участник записывает в свой листок только что составленный общий список качеств, важных для общения. Он может иметь следующий вид:

Список качеств, важных для общения:

умение слушать; тактичность; умение убеждать; интуиция; наблюдательность; душевность; энергичность; открытость.

Затем каждый из участников по 10-бальной шкале оценивает наличие у себя перечисленных качеств.

- Так же, как и знакомство, - это первый шаг к общению, так и сегодня вы сделали первый шаг, потому что смогли поделиться частью своего внутреннего мира и попытались увидеть и понять внутренний мир других людей.

Обратная связь.

- Ребята, в общении большую роль играет улыбка... Улыбка – визитная карта человека. Улыбка – порождает атмосферу доброжелательности.

- Давайте улыбнемся на прощание друг друг